

国家卫生健康委医院管理研究所

国卫医研函〔2024〕20号

关于举办2024年“全国医务人员质量管理能力提升（实操/PDSA）专训班”的预通知

各有关单位：

为落实国家卫生健康委《三级医院评审标准（2022年版）》和《国家医疗质量安全改进目标》《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025年）》《手术质量安全提升行动（2023-2025年）》《患者安全专项行动（2023-2025年）》等文件要求，经研究，我单位决定召开2024年“全国医务人员质量管理能力提升（实操/PDSA）专训班”，现将有关事项预通知如下：

一、培训安排

第一期：2024年4月27-28日，广东省惠州市。

第二期：2024年6月23-24日，四川省成都市。

第三期：2024年7月21-22日，内蒙古自治区赤峰市。

每期培训内容一致，会期1天半。

二、培训形式及内容

培训采用专家授课及电脑实操学习，课程介绍见附件1。

三、培训对象

（一）从事医务、质管、病案管理等医疗质量管理相关业务人员。

（二）医院临床科室负责人、质管员和医务人员。

（三）其他行政后勤管理人员等。

四、其他事项

（一）电脑实操需学员自备电脑，配置要求：Windows 系统 32 位及以上，Visio2010 及以上版本与 Windows10、Windows8 和 Windows7 兼容）。

（二）培训费 1280 元/人/期，包含会议注册费、资料费、大会实操培训费及餐费，请参会学员于每一期开始前一个月进行报名，报名及缴费方式（见附件 2）。培训费发票为统一电子发票，内容为培训费。

（三）本次培训将授予参会学员国家一类继续教育学分 4 分，学分名称为“医疗质量管理与安全能力提升培训”。

（四）培训学员差旅及住宿费用自理，学员可享受会议酒店协议价，需提前自行预定，亦可自行预订其他酒店，会议不安排接送站。

五、联系方式

联系人：医疗质量监测与控制研究室 袁老师 刘老师

联系电话：010-81138551、8511

联系邮箱：ncis@niha.org.cn

- 附件：1. 课程介绍
2. 报名及缴费方式

国家卫生健康委医院管理研究所

2024年2月1日



附件 1

课程介绍

近年来，国家卫生健康委相继发布《三级医院评审标准（2022 年版）》《国家年度医疗质量安全改进目标》《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025 年）》、《手术质量安全提升行动（2023-2025 年）》、《患者安全专项行动（2023-2025 年）》等文件，应用质量管理工具来落实政策，并结合医院现状改进相关工作已成为必然，但在医院管理层面和临床科室层面，对质量管理工具的应用，往往限于完成指定任务的被动式运动，员工缺乏主动学习心态。如何让医院管理人员和临床医务人员在繁忙的工作中，正确应对评审工作、落实改进目标任务，针对 3 年行动计划持续改进本院实际问题，本培训班将着力关注并结合医院现状和实际需要来运用质管工具解决实际问题，更重要的是减轻管理临床工作负担，提升工作效率。

PDSA 是国际质量大师戴明提出的管理工具理论和方法，其与日本质量管理专家推荐的 PDCA 有很大的区别，后者的 C 仅仅是对 PD 的检查监测，PDSA 的 S 不仅仅是从 PDSA 中通过学习得以提升，更重要的是举一反三，把质量管理效益最大化，在完成相关的质量管理工作持续改进基础上，通过训练思维、开拓眼界、练习汇报、沟通和写作等等，全面提升员工能力。

医院研究所是国家卫生健康委直属单位，围绕医疗质量安

全相关内容进行研究，授课专家对国家医疗质量管理的方向有较深的理解把握。因此，特邀请参与上述文件制定专家对以下课程进行讲授：

（一）《三级医院评审标准（2022年版）》和《国家年度医疗质量安全改进目标》《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025年）》、《手术质量安全提升行动（2023-2025年）》、《患者安全专项行动（2023-2025年）》文件中质管工具应用的解读和交流分享。

（二）PDSA 理论和应用概论。

（三）员工能力提升思路和方法。

（四）PDSA 工具实操。

（五）自助选题开展持续改进项目。

（六）如何申报科研项目。

（七）医疗质量安全持续改进项目点评。

课程大纲

时 间		内 容
第一天	上午	开幕式
		质量、质量管理与质管工具
		PDSA 理论与实践
		全国质量持续改进比赛金奖案例分享
	下午	质管工具实操演示

		质管工具实操培训
	晚上	面对面答疑
		持续改进项目自主选题
第二天	上午	项目开题分享，专家点评
		项目开题分享，专家点评
		循证管理科研项目介绍和征集

附件 2

报名及缴费方式

一、报名方式

请第一期参会学员扫描下方二维码进行报名，有疑问请咨询 010-81138551、8557。



二、缴费方式

（一）银行转账（备注“第？期 PDSA+参会人姓名”）

开 户 行：中国工商银行北京分行东升路支行

户 名：国家卫生健康委医院管理研究所

账 号：0200006209014443582

（二）在线缴费

请学员扫描上方二维码，进入会议报名平台，填写参会报名信息后，进入“在线缴费”进行报名费用的缴纳。