

# 国家卫生健康委医院管理研究所

国卫医研函〔2024〕19号

## 关于举办 2024 年全国医疗质量管理骨干 高质量发展暨全国医务、质管处（科）长 能力提升班的预通知

各有关单位：

为贯彻落实国家卫生健康委《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025年）》《手术质量安全提升行动（2023-2025年）》《患者安全专项行动（2023-2025年）》等相关文件要求，助力行业与医疗机构切实完善医疗质量管理体系，保障医疗服务质量安全。经研究，我所决定举办 2024 年全国医疗质量管理骨干高质量发展暨全国医务、质管处（科）长能力提升班，现将有关事项预通知如下：

### 一、参会人员

- （一）医疗机构和医疗质量管理部门负责人。
- （二）从事医疗质量相关业务如医务、质管、院感、药事和病案管理的相关同志。
- （三）临床科室负责技术和质量的医务人员（质管员）等。
- （四）卫生健康行政部门等相关人员。

## 二、会议内容

### （一）第一期。

重点讲授医务、质量管理的日常工作内容，如何做好医务、质管处（科）长，大型三级医院现任的医务、质管处（科）长工作，医政法律法规解读、医疗质量管理与控制体系与数据库建设，质量管理工具使用理论和医务管理工作实操体验（卫星会：PPT制作与办公excel经验分享等），医疗质量循证管理研究，结合“2023年度全面提升医疗质量行动落实情况调研活动”案例展开医务质管工作答疑互动等内容。

### （二）第二期。

重点讲授医疗运营与临床专科建设，公立医院绩效考核管理，医疗风险管控，医疗技术管理，医院制度建设实操，医院评审标准解读，质量月刊（季报、年报）编撰，DRG与医疗质量管理、医患互动（医疗纠纷处置）方法、医媒关系管理、精益管理等内容；急危重患者抢救流程图现场实操、PDSA项目分享等内容。

### （三）第三期。

以医院高质量发展为主线，重点集中在从医院战略发展的角度思考本职工作；从院际的角度进行医务管理、质量管理和医德管理；从现代医院管理制度再看医院治理体系与治理能力的现代化；以重视自我发展、医院文化、医学伦理和医学人文的培养，使学员成为具备高水平医疗、质量管理素养的专

家型管理人才。

（四）每期培训均计划开展 2-3 项落实《手术质量安全行动计划（2023-2025 年）》《患者安全专项行动（2023-2025 年）》专家共识制定和/或发布，给与学员参与国家级共识修订的平台，助力医疗机构落实相关政策。

### 三、会议时间

第一期：2024 年 3 月 23-24 日，河北省石家庄市。

第二期：2024 年 5 月，福建省福州市。

第三期：2024 年 7 月，江西省南昌市。

### 四、其他事项

（一）本会议为国家级继续教育培训项目，参加本会议的学员考核合格者，将授予国家级继续教育学分并颁发合格证书。参加三期的学员，经考核合格将颁发结业证书。

（二）会议费为 1980 元/人/期，费用含会议注册费、会议资料费、现场实操费及餐费，请第一期参会学员于 2024 年 3 月 16 日前在会议报名平台进行报名（附件 2）。缴费方式见附件 3，开具发票统一为电子发票，内容为会议费。

（三）参会学员交通及住宿费用自理，会议主办方负责联系协议酒店，学员可自行预定或会务协助预订。会议不安排接送站。

（四）每期会议详细情况见后续单独通知。

### 五、联系方式

联系人：医疗质量监测与控制研究室 袁老师 刘老师

联系电话：010-81138551、8511

联系邮箱：ncis@niha.org.cn

附件：1. 课程介绍

2. 会议报名平台

3. 缴费方式

国家卫生健康委医院管理研究所

2024年2月1日



## 附件 1

# 课程介绍

2018 年，医院研究所探索、创新地开始举办“全国医务、质管处（科）长能力提升班”，结合行业政策改革的要求及医疗机构医疗质量管理的现状，融入了“全国医疗质量管理骨干高质量发展班”。本培训班每年举办，目前成为行业中唯一一个全国性、系统性、全覆盖行业医疗质量管理的理论与实操相结合的培训课程，在不断发展中满足医疗机构医疗质量管理人員的需求。

### 一、课程亮点

- ◆ 紧跟国家、行业管理政策的方向
- ◆ 注重医务管理的使命和价值观的引导
- ◆ 面对各级各类医疗机构医务、质管工作的难点、疑点和困惑
- ◆ 邀请国内一流现职医务、质管管理专家和相关行业知名专家学者
- ◆ 提供理论学习、现场实操和学员参与、互动分享的平台

### 二、培训方式

- ◆ 采用现场授课、互动、带项目照着做
- ◆ 学员自带电脑实操学习和辅导
- ◆ 学员回单位自选项目实操

### ◆ 学员分享互动

## 三、培训宗旨

本培训班致力于提升学员的个人价值（含职业价值）：

- ◆ 对医院有用—管理创造价值
- ◆ 对社会有用—引领其管理的员工
- ◆ 对家庭有用—培养优秀的下一代

## 四、培训内涵

- ◆ 学员的医务、质管岗位的胜任能力
- ◆ 学员的职业工作能力和主动工作心态
- ◆ 学员的个人质量管理能力
- ◆ 培训的快乐与幸福感体验

## 五、培训使命

让医院没有难做的事

## 附件 2

# 会议报名平台



请各位参会学员扫描上方二维码进入会议报名平台，查看会议信息进行报名。参会学员请于 2024 年 3 月 16 日 前填写报名信息，有疑问请咨询 010-81138551、8557。

## 附件 3

# 缴费方式

### 一、银行转账（备注“2024 医务质管+参会人姓名”）

开 户 行：中国工商银行北京分行东升路支行

户 名：国家卫生健康委医院管理研究所

账 号：0200006209014443582

### 二、在线缴费

请参会学员扫描附件 2 二维码，进入会议报名平台，填写参会报名信息后，进行报名费用的缴纳。

### 三、发票开具方式

（一）通过银行转账的参会学员，请在会议报名平台上传付款记录截图，审核通过后可申请开具电子发票。

（二）通过在线缴费的参会学员，可在自行进行电子发票开具。