

国家卫生健康委医院管理研究所

国卫医研函〔2024〕94号

关于举办 2024 年第二、三期“全国医务人员质量管理能力提升（实操/PDSA） 专训班”的预通知

各有关单位：

为落实国家卫生健康委《三级医院评审标准（2022年版）》和《国家医疗质量安全改进目标》《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025年）》《手术质量安全提升行动（2023-2025年）》《患者安全专项行动（2023-2025年）》等文件要求，经研究，我单位决定召开 2024 年第二、三期“全国医务人员质量管理能力提升（实操/PDSA）专训班”，现将有关事项预通知如下：

一、培训组织

主办单位：国家卫生健康委医院管理研究所

承办单位（第二期）：四川省成都市新都区中医院

承办单位（第三期）：内蒙古自治区赤峰市医院

二、培训时间及地点

（一）第二期。

1. 时间：2024 年 6 月 22-23 日，6 月 21 日（周五）报到，

6月23日（周日）下午离会，会期1天半。

2. 地点：四川省成都市，会议酒店以会议平台后续通知为准。

（二）第三期

1. 时间：2024年8月3-4日，8月2日（周五）报到，8月4日（周日）下午离会，会期1天半。

2. 地点：赤峰富力万达嘉华酒店（地址：内蒙古自治区赤峰市西拉沐沦大街12号）。

三、培训形式及内容

培训采用专家授课及电脑实操学习，课程介绍（见附件1），第二、三期培训内容一致。

四、培训人员

（一）从事医务、质管、病案管理等医疗质量管理相关业务人员。

（二）医院临床科室负责人、质管员和医务人员。

（三）其他行政后勤管理人员等。

五、其他事项

（一）电脑实操需学员自备电脑，配置要求：Windows系统32位及以上，Visio2010及以上版本与Windows10、Windows8和Windows7兼容。

(二) 培训费 1280 元/人/期, 包含会议注册费、资料费、大会实操培训费及餐饮费, 报名及缴费方式 (见附件 2)。培训费发票为统一电子发票, 内容为培训费。

(三) 本培训将授予参会学员国家一类继续教育学分 4 分, 项目编号: 2024-15-02-368 (国), 项目名称: 医疗质量管理与安全能力提升培训。

(四) 培训学员差旅及住宿费用自理, 学员可享受会议酒店协议价, 需提前自行预定, 亦可自行预订其他酒店, 会议不安排接送站。

(五) 培训内容、协议酒店预订信息等内容见会议报名平台。

六、联系方式

联系人: 医疗质量监测与控制研究室 葛老师 刘老师

联系电话: 010-81138551、8557

联系邮箱: ncis@niha.org.cn

附件: 1. 课程介绍

2. 报名及缴费方式

国家卫生健康委医院管理研究所

2024 年 5 月 11 日



附件 1

课程介绍

近年来，国家卫生健康委相继发布《三级医院评审标准（2022 年版）》和《2022 年国家医疗质量安全改进目标》《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025 年）》《手术质量安全提升行动（2023-2025 年）》《患者安全专项行动（2023-2025 年）》等文件，均要求应用质量管理工具来改进相关工作，但在临床科室层面，对质量管理工具的应用，往往限于完成指定任务的被动式运动，员工缺乏主动学习心态。如何让临床医生们在繁忙的工作中，正确应对评审工作、落实改进目标和全面提升医疗质量行动任务，本培训班将着力关注并结合临床工作来运用质管工具解决实际问题，更重要的是减轻临床工作负担，提升工作效率。

PDSA 是国际质量大师戴明提出的管理工具理论和方法，其与日本质量管理专家推荐的 PDCA 有很大的区别，后者的 C 仅仅是对 PD 的检查监测，PDSA 的 S 不仅仅是从 PDSA 中通过学习得以提升，更重要的是举一反三，把质量管理效益最大化，在完成相关的质量管理工作持续改进基础上，通过训练思维、开拓眼界、练习汇报、沟通和写作等等，全面提升员工能力。

医院研究所是国家卫生健康委直属单位，围绕医疗质量安全相关内容进行研究，授课专家对国家医疗质量管理的方向有

较深的理解把握。因此，特邀请参与上述文件制定专家对以下课程进行讲授：

（一）《三级医院评审标准（2022年版）》和《2022年度国际医疗质量安全改进目标》文件中质管工具应用的解读和交流分享。

（二）PDSA 理论和应用概论。

（三）员工能力提升思路和方法。

（四）PDSA 工具实操。

（五）自助选题开展持续改进项目。

（六）如何申报科研项目。

（七）医疗质量安全持续改进项目点评。

课程大纲

时 间		内 容
第一天	上午	开幕式
		质量、质量管理与质管工具
		PDSA 理论与实践
		全国持续质量改进比赛金奖案例分享
	下午	质管工具实操演示
		质管工具实操培训
	晚上	面对面答疑
		持续改进项目自主选题

第二天	上午	项目开题分享，专家点评
		项目开题分享，专家点评
		循证管理科研项目介绍和征集

附件 2

报名及缴费方式

一、报名方式（注：第二期，第三期同时分别报名）

各位参会学员即日起可扫描下方二维码进行报名信息的填写，有疑问请咨询 010-81138551。

第二期：



2024年第二期[®]全国医务人员质量管理能力提升（实操/PDSA）专训班[®]

第三期：



2024年第三期[®]全国医务人员质量管理能力提升（实操/PDSA）专训班[®]

二、缴费方式

（一）银行转账（备注“第二/三期 PDSA+参会人姓名”）。

开 户 行：中国工商银行北京分行东升路支行

户 名：国家卫生健康委医院管理研究所

账 号：0200006209014443582

通过银行转账方式缴费的学员也需扫描上方二维码，进入会议报名平台，填写参会报名信息后，选择“线下支付”-“银行转账”，上传转账凭证。

（二）在线缴费。

请学员扫描上方二维码，进入会议报名平台，填写参会报名信息后，选择“线上支付”通过支付宝或微信支付方式进行报名费用的缴纳。

（三）现场缴费。

学员在会议报名填写参会报名信息后，可于报到当天进行现场缴费。